

—

HIBAB
hyresgästenkät
2024

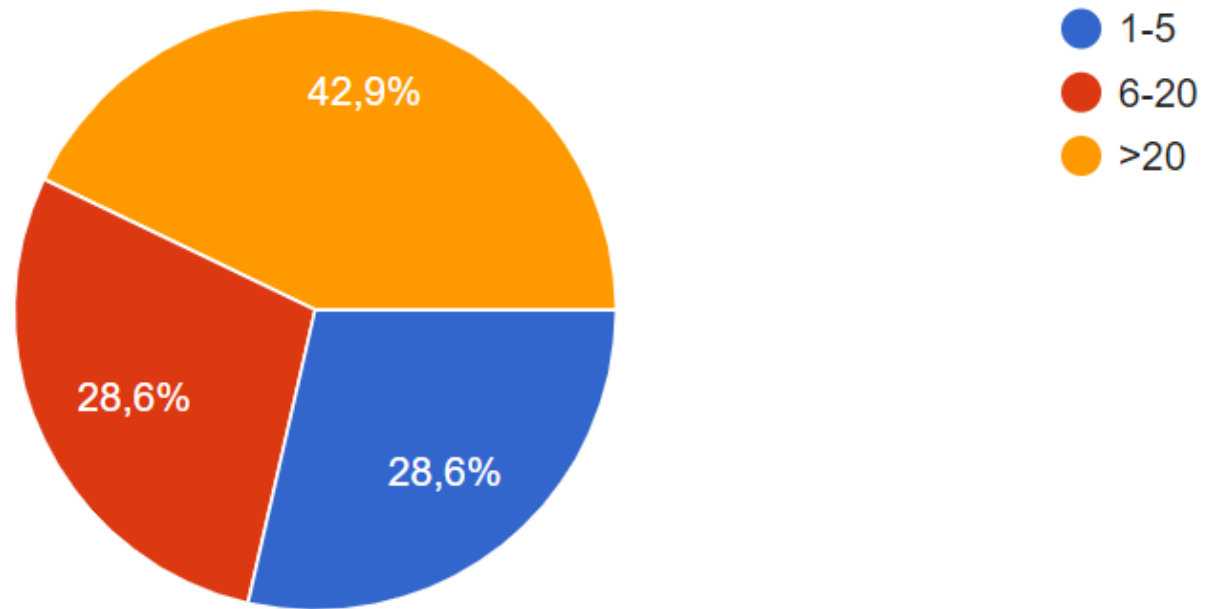


HIBAB

Hur många anställda har ert företag?

21 svar

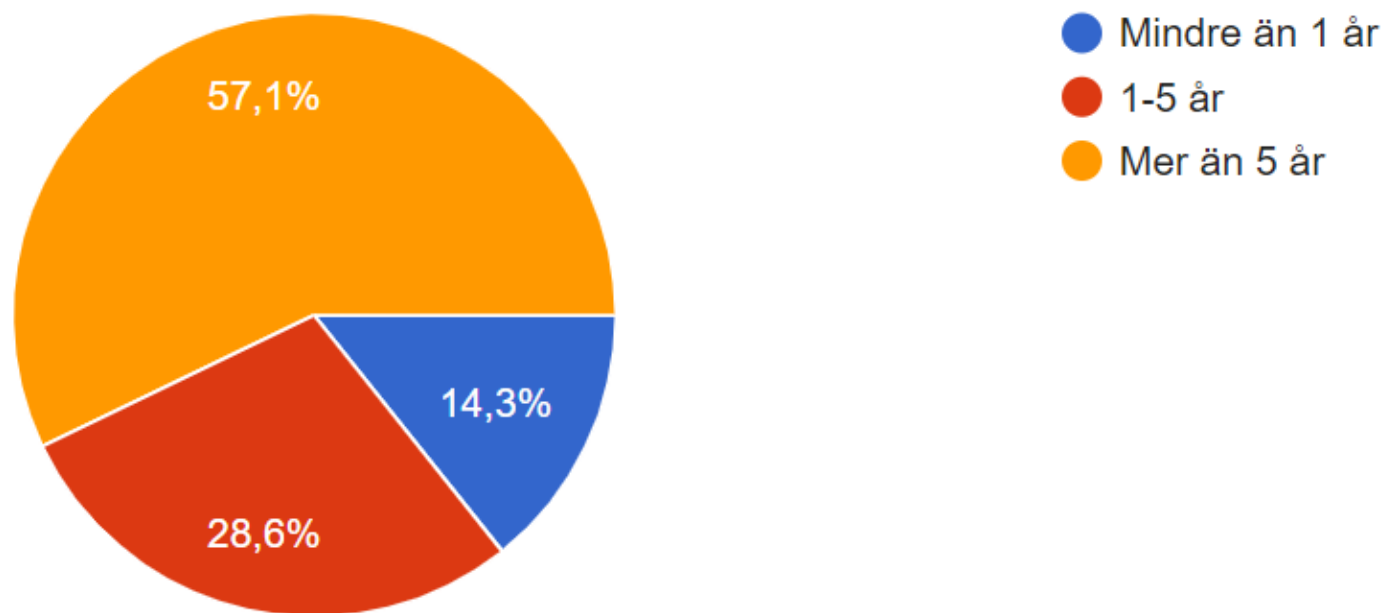
 Kopiera



Hur länge har ni varit hyresgäst hos HIBAB eller något av våra dotterbolag?

 Kopiera

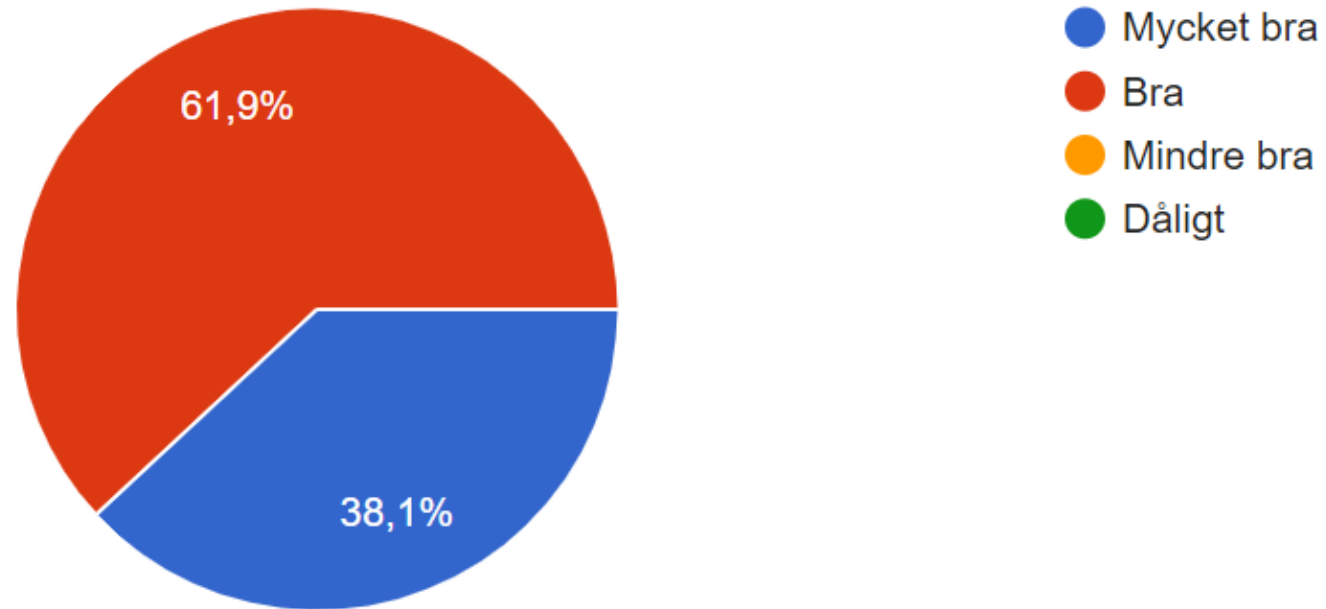
21 svar



Anser ni att era lokaler fungerar bra för er verksamhet?

21 svar

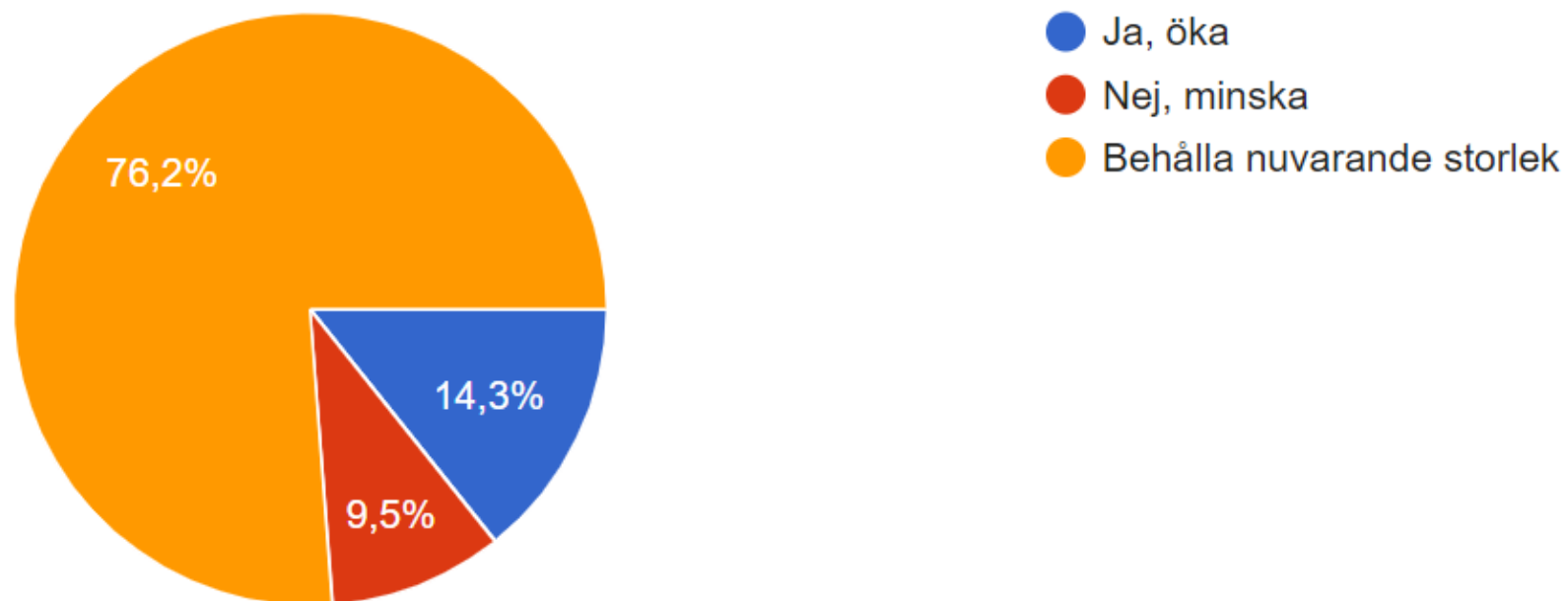
 Kopiera



Har ni planer på att öka/minska era lokaler inom de närmaste 24 månaderna?

 [Kopiera](#)

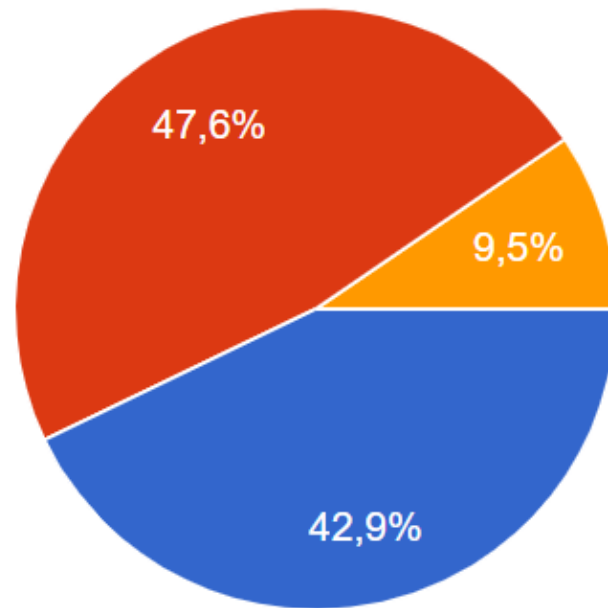
21 svar



Hur sköts underhållet av lokalen/fastigheten?

21 svar

 Kopiera



-  Mycket bra
-  Bra
-  Mindre bra
-  Dåligt

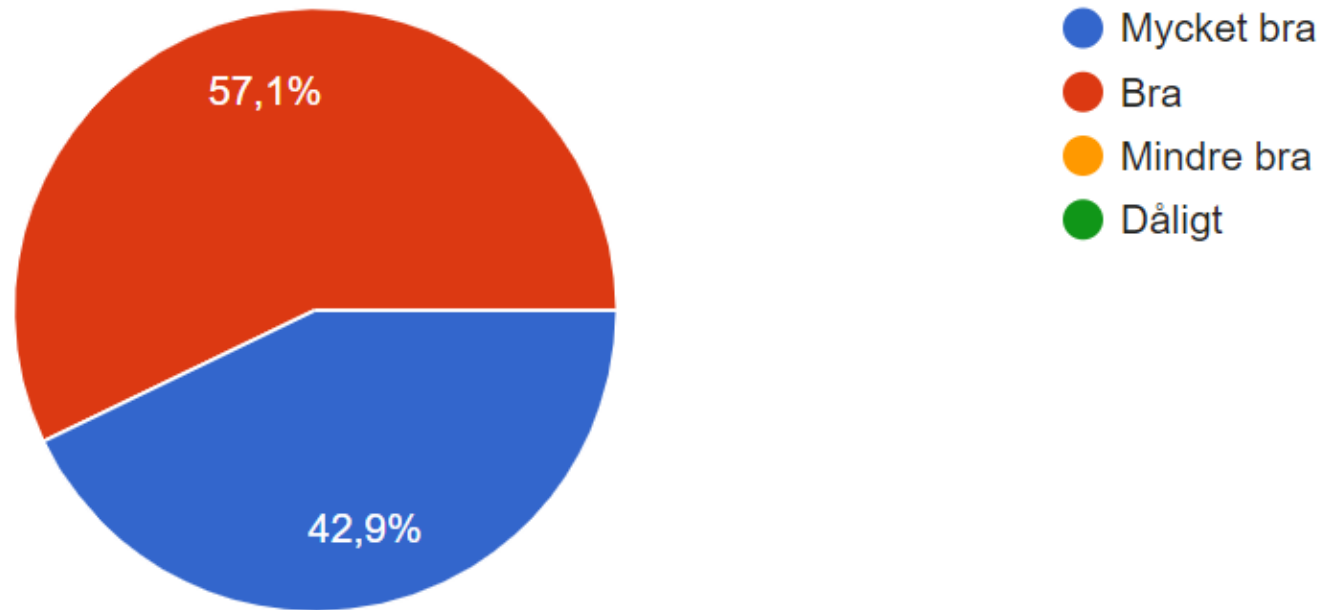
Förslag på förbättringar gällande underhållet av lokalen/fastigheten?

Förslag på förbättringar gällande underhållet av lokalen/fastigheten?
Fasaden behöver göras vid
Ventilationen och temperaturerna i Elverket! Ett stort problem varje säsong.
Ev lite målning på lister mm
Städning av allmänna utrymmen och inre renovering behövs!
Vi behöver nya armaturer för lysrör, de nuvarande vittrar sönder.
Entrétak över huvudingången. Göra en liten del av taket i baksidans korridor vattentätt.

Hur sköts underhållet av omgivningen/utemiljön?

21 svar

 Kopiera



Förslag på förbättringar gällande underhållet av omgivningen/utemiljön?

Förslag på förbättringar gällande underhållet av omgivningen/utemiljön?

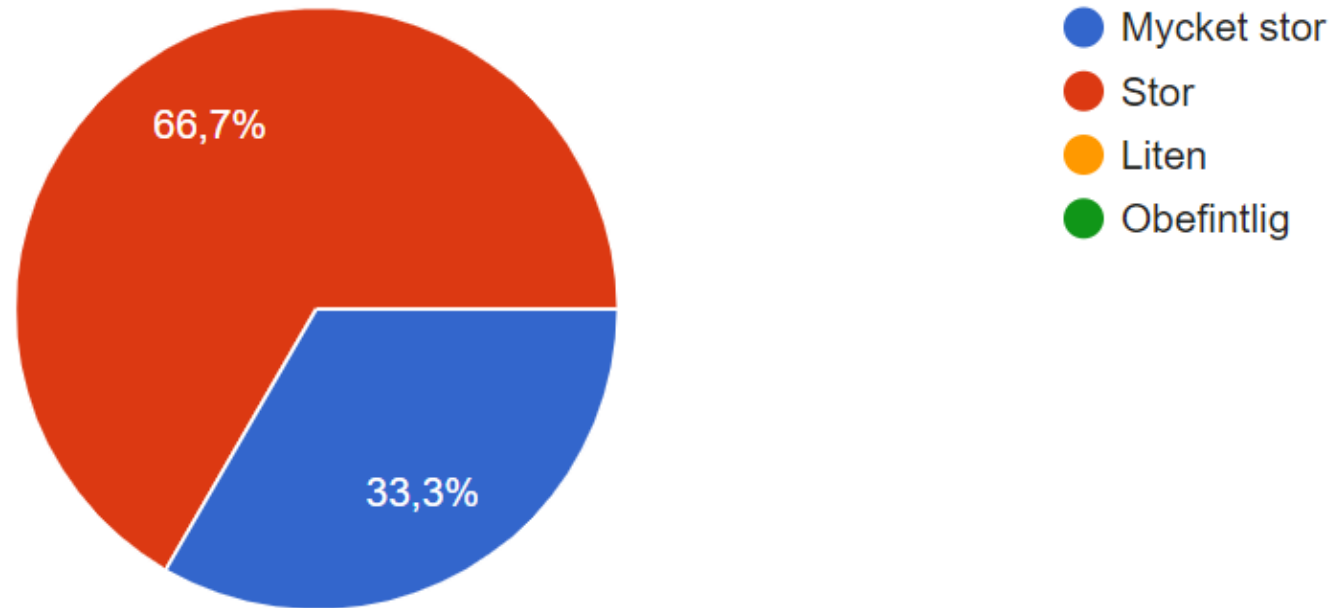
I perioder är där ganska mycket ogräs runt byggnaden

Lite blommor hade varit fint och en "sandlåda" till vintern för att kunna sanda

Hur stor är chansen att ni rekommenderar HIBAB som hyresvärd till andra?

21 svar

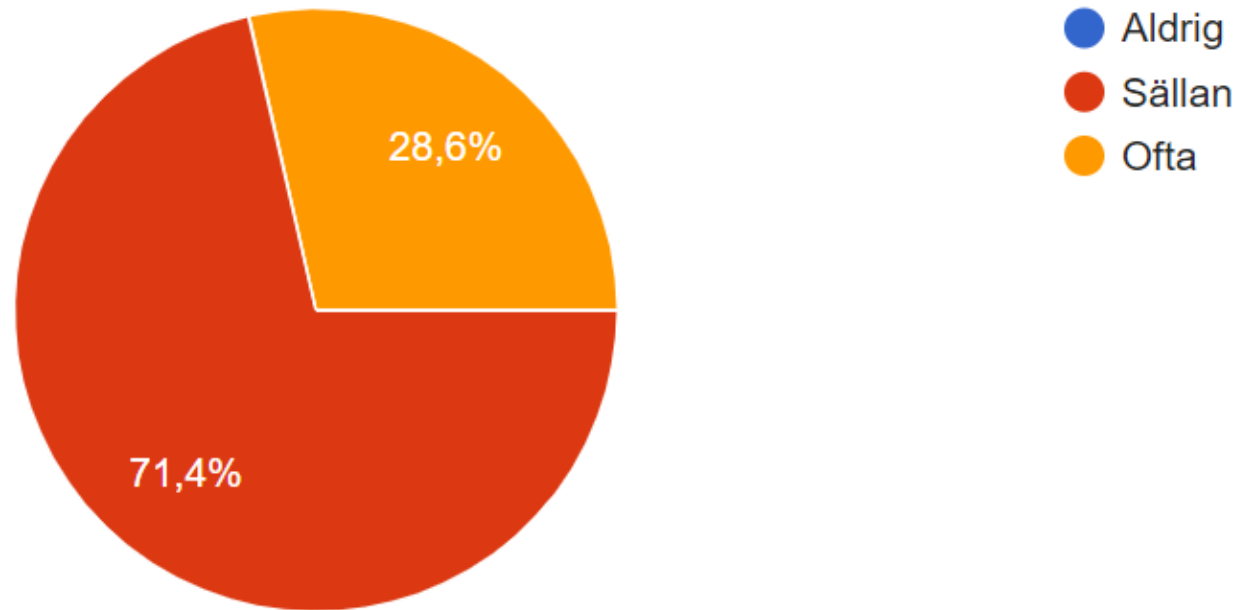
 Kopiera



Hur ofta har ni kontakt med HIBAB?

21 svar

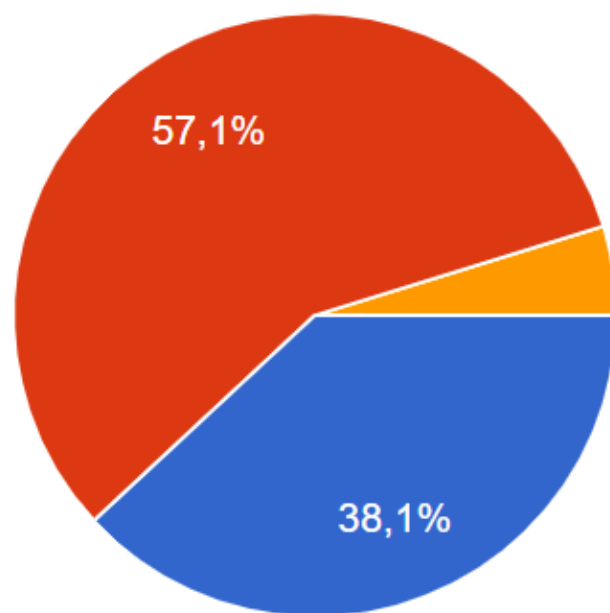
 Kopiera





Hur nöjda är ni med bemötandet och svaren på era frågor?

21 svar

 Kopiera

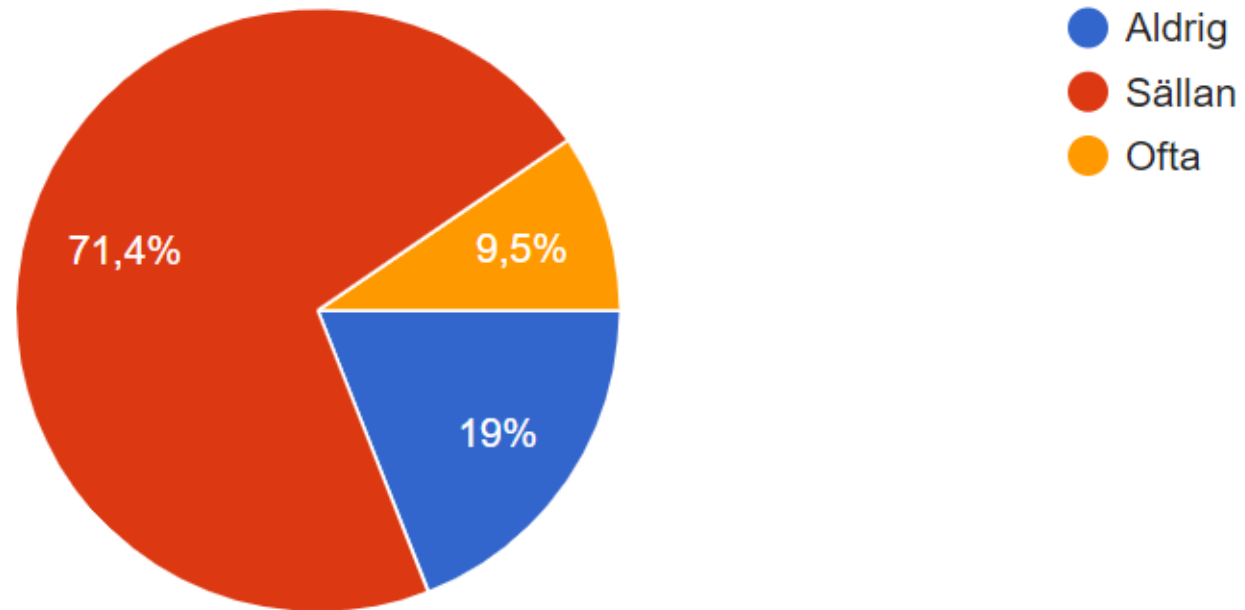


-  Mycket nöjd
-  Nöjd
-  Mindre nöjd
-  Får inte svar

Har ni besökt Hibabs hemsida, www.hibab.se?

21 svar

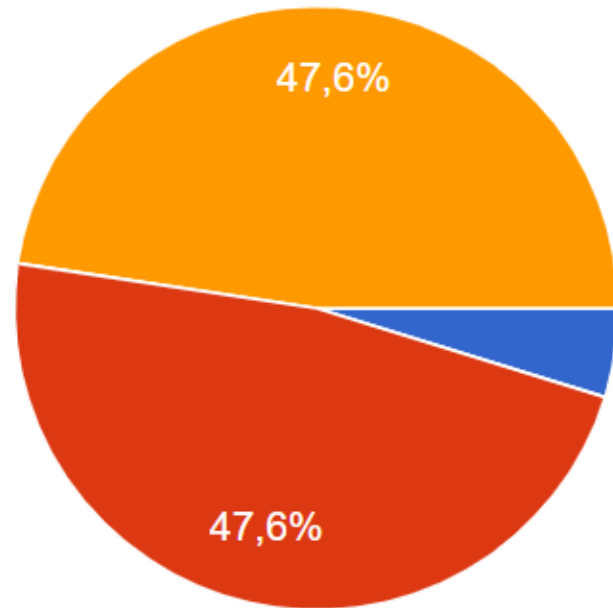
 Kopiera



Saknar ni någon information på hemsidan?

21 svar

 Kopiera



-  Ja
-  Nej
-  Vet ej

Om ni saknar information på hemsidan, ange gärna exempel.

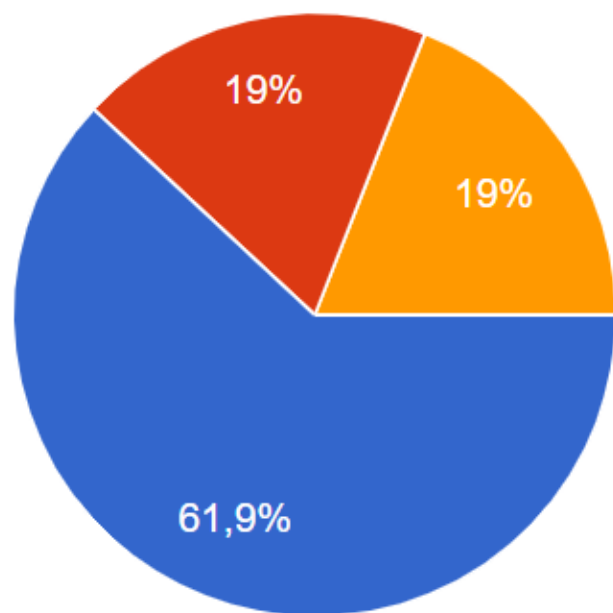
Ett svar

Journummer på startsidan

Våren 2020 öppnade vi upp "HIBAB - Mina sidor". Detta är en portal där våra hyresgäster kan göra felanmälningar, följa sina ärenden och se sina hyresavvier. Har ni fått information om "HIBAB - Mina sidor"?



21 svar



- Ja, vi har registrerat konto på "HIBAB - Mina sidor".
- Ja, men vi använder inte tjänsten.
- Nej, vi har inte fått någon information.

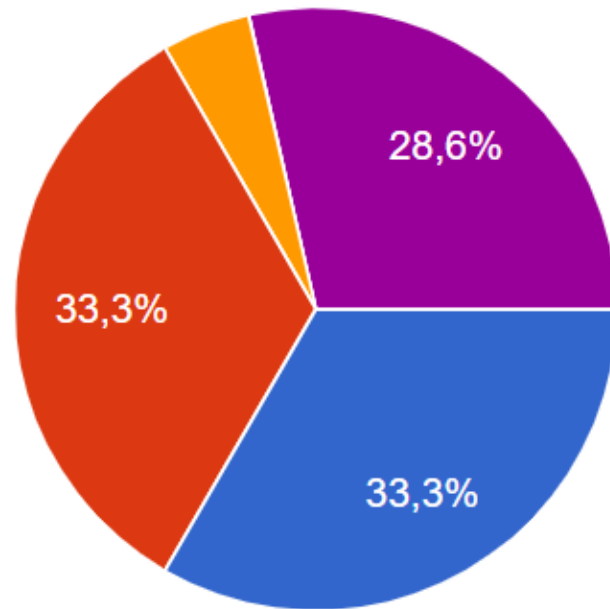
Hur upplever ni "HIBAB - Mina sidor"?






Hur upplever ni "HIBAB - Mina sidor"?
Ok
enkelt
Använder det till felanmälan och det funkar bra.
Bliir endast när ett "Fel " uppkommer o ska fel anmälas via er portal, så jag har ingen kommentar ang hemsidan
Bra
Fungerar bra, enkelt!
Fungerar bra att kunna felanmäla och följa sitt ärende
Att det tar lång tid innan infon når den fastighetsskötaren som tillhör oss.
Vet inte

Hur upplevde ni vårt senaste kundbesök?

21 svar

 Kopiera

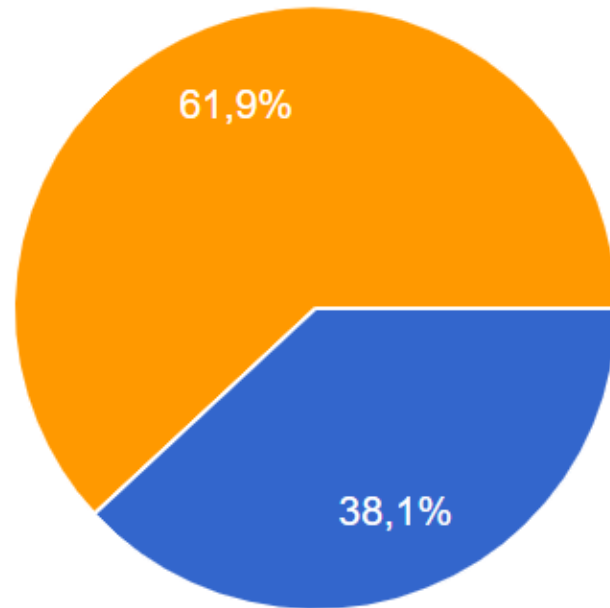





-  Mycket bra
-  Bra
-  Mindra bra
-  Dåliga
-  Vet ej, har inte haft kundbesök

Vill ni att vi bokar ett nytt kundbesök?

21 svar

 Kopiera



-  Ja, vi träffas gärna.
-  Ja, men digitala möten är att föredra.
-  Nej, vi känner inget behov av kundbesök.

Förslag på saker vi bör ta upp vid de årliga kundbesöken.

Förslag på saker vi bör ta upp vid kundbesöken, t.ex. hållbarhet och grön energi.	Övriga synpunkter
Kontraktets varighet och uppföljning	
Se över lokalen och diskutera framtidsplaner	
Inre underhåll främst	Vi har, för oss, ett bra kontor, det behöver bara fräschas till lite, precis som i allmänna utrymmen...
Armaturer lysrör, det var en kostnadsfråga från er sida.	
Entrétak, blommor, sandlåda, korridoren på baksidan behöver taket lagas då det läcker in vatten vid regn.	

Insamlade svar har lämnats av hyresgäster i följande fastigheter:

Fastighet	Adress
Stjärnfallet 1	Stjärnfallsvägen 1
Tanken 9	Helsingborgsvägen 14
Magasinet 3	Väpnaregatan 17
Verkstaden 10	Norra Stationsgatan 6A
Tanken 9	Helsingborgsvägen 14
By 7138	Bataljonsvägen
Terminalen 1	INDUSTRIGATAN 28
Verkstaden 10	Norra Stationsgatan 6A
By 7007	Kasernvägen 1
Råkan 2, hus 8	Enhörningsvägen 8B
Terminalen 1	Industrigatan 28, 28143 Hässleholm
Tanken 9	Helsingborgsvägen 14 Hässleholm
Hässleholm 88:12	Kommendörsgatan 11
Råkan 2, hus 4-6	Enhörningsvägen
Byggaren 3	Tredje Avenyen 3
Tanken 9	Helsingborgsvägen 14
Magasinet 3	Väpnaregatan 17
Terminalen 1	Industrigatan 28
Tyringe 129:3	Järnvägsgatan 2, Tyringe
Magasinet 9	Väpnaregatan 11, 281 50 Hässleholm
Råkan 2, hus 4-6	Enhörningsvägen 4 C